

REGULAMIN

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki dokonywania zakupów na stronie internetowej www.mobilemart.pl

1.2. W celu uniknięcia błędów podczas korzystania z usług naszego sklepu oraz składania zamówień, niezbędne jest korzystanie z jednej z następujących przeglądarek internetowych: Google Chrome, Internet Explorer, Opera, Mozilia Firefox lub Safari.

1.3. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- Regulamin – niniejszy dokument, regulujący ogólne warunki sprzedaży w drodze umów zawieranych na odległość z udziałem po stronie Sprzedającego podmiotu Mag-Tech Import-Export Piotr Jędrzejczyk z siedzibą w Warszawie przy ul. Krańcowej 57/U1, NIP 526-249-47-73, Regon 140549536;
- Umowa – umowę sprzedaży, na mocy której Sprzedający zobowiązuje się przenieść na Kupującego własność rzeczy i wydać mu rzecz, a Kupujący zobowiązuje się rzecz odebrać i zapłacić Sprzedającemu cenę;
- Sprzedający - Mag-Tech Import-Export Piotr Jędrzejczyk z siedzibą w Warszawie przy ul. Krańcowej 57/U1, NIP 526-249-47-73, Regon 140549536; zobowiązana do przeniesienia własności i posiadania przedmiotu Umowy na rzecz Kupującego;
- Kupujący – podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) będący stroną Umowy zobowiązana do odbioru przedmiotu Umowy i zapłaty ceny na rzecz Sprzedającego.

1.4. Podane w ofercie ceny, są cenami brutto.

2. Zakupy, płatności i dostawa

2.1. Dostawy produktów zamawianych w Sklepie Internetowym mobilemart.pl realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.2. Sprzedający umożliwia Kupującemu sprawdzenie towaru oraz odbiór osobisty w sklepie stacjonarnym w Warszawie mieszczącym się przy ul. Krańcowej 57/U1 od poniedziałku do czwartku w godzinach 10:00 – 18:00 oraz w piątek w godzinach 9:00 – 16:00.

2.3. Kupujący dokonujący zakupu na odległość, który życzy sobie dostawę towaru za pośrednictwem kuriera po złożeniu oferty proszony jest o niezwłoczne przesłanie na adres e-mail Sprzedającego:

- danych do wysyłki;
- dokonanego wyboru płatności (pobranie lub przelew, przelew24);
- dokonanego wyboru kuriera;

koszt dostawy:

- za pobraniem (kurier GLS) 20zł,

- przedpłata na konto : kurier GLS 16zł,

- telefonu kontaktowego, który na życzenie Kupującego zostanie przekazany kurierowi do kontaktu przed dostawą;
- ewentualnie - żądania faktury VAT wraz z danymi do faktury (w przeciwnym razie zostanie wystawiony paragon fiskalny).

Kupujący wybierający jako sposób zapłaty przedpłatę na konto powinien w terminie 3 dni dokonać przelewu na rachunek bankowy o numerze 07 1140 2004 0000 3102 7423 1410 w banku MBANK SA; jako tytuł płatności proszę wpisać numer zamówienia.

2.4. Zakupione produkty są dostarczane zgodnie z wolą Kupującego za pośrednictwem firmy kurierskiej GLS do wskazanego przez Kupującego miejsca.

2.5. Sprzedający zapewnia, iż dokłada wszelkich starań, aby każdy przedmiot został wysłany w terminie do 3 dni roboczych od dnia zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedającego lub wybraniu płatności za pobraniem i otrzymaniu pełnych danych do wysyłki.

2.6. Sprzedający zapewnia, iż każda przesyłka zostaje starannie pakowana i zabezpieczona, jednak prosi aby jej stan został każdorazowo sprawdzony przez Kupującego w chwili odbioru przy kurierze, a ewentualne uszkodzenie towaru należy zgłosić dostawcy, który jest zobowiązany spisać odpowiedni protokół zgłoszenia – prosimy o niezwłoczne zgłaszanie Sprzedającemu wszelkich wad.

3. Prawo odstąpienia od umowy

3.1. Osobie fizycznej, która dokonała zakupu w celu nie związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zwanej dalej „Konsumentem”) przysługują prawa i obowiązki, o których mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).

3.2. Konsumentowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia – inna niż przewoźnik – a wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument musi poinformować Mag-Tech Import-Export Piotr Jędrzejczyk z siedzibą w Warszawie przy ul. Krańcowej 57/U1, NIP 526-249-47-73 tel.: 694 901 901, e-mail: sklep@mobilemart.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Formularz odstąpienia od Umowy jest dostępny do [POBRANIA](#).

3.3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

3.4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Sprzedający zwróci wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedający został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Sprzedający dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument w sposób wyraźny zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Sprzedający zastrzega sobie uprawnienie do wstrzymania się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

3.5. Większość produktów dostępnych w sklepie internetowym www.mobilemart.pl posiada folie ochronne na elementach najbardziej podatnych na uszkodzenia. Z tego też względu zaleca się nie zdejmować folii ochronnych z tych elementów przez okres 14 dni od doręczenia sprzętu.

3.6. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek nadanych „za pobraniem”.

3.7. Przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827) nie stosuje się m. in. do umów:

- 1) dotyczących gier hazardowych;
- 2) zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, jeżeli Konsument jest zobowiązany do zapłaty kwoty nieprzekraczającej pięćdziesięciu złotych.

3.8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, według przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), nie przysługuje konsumentowi w szczególności w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 8) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 9) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

4. Reklamacja

4.1. Każdemu kupującemu, który zawarł umowę sprzedaży przysługują prawo do reklamacji.

4.2. Reklamację w związku z zawartą Umową sprzedaży, prosimy zgłaszać na adres skrzynki elektronicznej Sprzedającego: serwis@swiatandroid.pl lub na adres siedziby firmy, tj. Mag-Tech Import-Export Piotr Jędrzejczyk ul. Krańcowej 57/U1 02-493 Warszawa.

4.3. W celu identyfikacji i usprawnienia procedury reklamacyjnej, Kupującemu, który dokonuje reklamacji produktu za pośrednictwem Sprzedającego zaleca się, by w ramach takiej reklamacji wypełnił formularz reklamacyjny znajdujący się na stronie www.swiatandroid.pl/serwis i dołączył numer RMA z kopią (lub oryginałem dowodu zakupu) do reklamowanego towaru. Pozwoli to na przyspieszenie czasu rozpatrywania zgłoszenia.

4.4. Reklamowany towar należy dostarczyć do siedziby Sprzedającego będącej miejscem zakupu towaru- tj. Mag-Tech Import-Export Piotr Jędrzejczyk ul. Krańcowej 57/U1 02-493 Warszawa.

4.5. Odbiór reklamowanego sprzętu następuje wyłącznie w miejscu i formie w jakiej towar ten został dostarczony do Sprzedającego.

4.6. Produkty oferowane przez Sprzedającego posiadają gwarancję producenta, importera lub Sprzedającego. Każdorazowo warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta. Powyższe postanowienie nie wyłącza, nie ogranicza, a także nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających w szczególności z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).

4.7. W przypadku sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami - na podstawie art. 558 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121) - strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi.

5. Postanowienia końcowe

5.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).

5.2. W rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) zabrania się kopiowania zdjęć i innych materiałów autorskich udostępnianych przez Sprzedającego.